

# **INFO** petiții - reclamații



## **Modalitatea de depunere a petitiilor:**

În scris la sediile societății (sediul central, sediile agenților, punctelor de lucru GABA) sau :

1. prin e-mail pe adresa electronică oficială : [office@globalassistancebroker.ro](mailto:office@globalassistancebroker.ro) ;
2. prin poșta , la sediul social : 440006-Satu Mare, str. Decebal , nr.23 , parter, jud. Satu Mare.
3. prin fax la nr. 0261 713 300
4. prin intermediul site-ului GABA [www.globalassistancebroker.ro](http://www.globalassistancebroker.ro)
5. prin intermediul ASF
6. prin intermediul ANPC;
7. prin intermediul altor entități publice care prin natura activității pot soluționa petiții (de ex.: Presedinție, Parlament, Senat, Cabinete parlamentare)

**Cererea de soluționare a petiției** va cuprinde în mod obligatoriu următoarele: numele și prenumele sau denumirea petentului; domiciliul sau sediul acestuia; obiectul petiției ; precizarea motivelor pe care se întemeiază petiția.

- **Nu se înregistrează petițiile/reclamațiile primite prin telefon** sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petentului (**anonime**) .
  - Puteti solicita angajaților noștri de la sediul **Procedura de soluționare a petitiilor**.
  - Puteti afla informații despre stadiul soluționării petitiilor depuse de dvs. la telefon : **0261 713 300 , 0732 220 360** .

#(Extras din Procedura internă a Global Assistance Broker de Asigurare SRL privind modalitatea de soluționare a petitiilor )#

### **SC GLOBAL ASSISTANCE BROKER DE ASIGURARE SRL**

Autorizat de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor:813/2008  
Sediul social: Satu Mare, str. Decebal, nr.23, parter, sediu 1- 440006  
Tel/fax: 0040 261 71 33 00 , e-mail: [office@globalassistancebroker.ro](mailto:office@globalassistancebroker.ro)

Inregistrat in Registrul Brokerilor de Asigurare: RBK-506  
CUI:24320398 ,RC: J30/1066/2008 ,Capital social: 150.000 RON  
Operator date cu caracter personal, avizat ANSPDCP nr: 21399

[www.globalassistancebroker.ro](http://www.globalassistancebroker.ro)